



Juni 2023

## Unser Verständnis der Unparteilichkeit<sup>1</sup>

Die ISO-Definition des Wortes Unabhängigkeit lautet kurz „**Vorhandensein von Objektivität**“. Weiter wird beschrieben, dass „Objektivität bedeutet, dass Interessenkonflikte nicht bestehen oder beigelegt wurden, um die Tätigkeiten der Zertifizierungsstelle nicht nachteilig zu beeinflussen“.

Die ISO nennt darüber hinaus diese Begriffe, die Unparteilichkeit beschreiben:

- „Unabhängigkeit“
- „Freisein von Voreingenommenheit“
- „Freisein von Interessenkonflikten“
- „Freisein von Vorurteilen“
- „Neutralität“
- „Fairness“
- „Aufgeschlossenheit“
- „Geradlinigkeit“
- „Abstandswahrung“
- „Ausgewogenheit“

Alle diese Begriffe beschreiben unsere Art, Ihre Prozesse, Ihr Managementsystem hinsichtlich der Anforderungen aus Normen und Standards zur überprüfen. Die Begriffe zählen zu unserem Qualitätsverständnis. Um die Unparteilichkeit unserer Zertifizierungsdienstleistung dauerhaft zu gewährleisten, haben wir wirksame Mechanismen eingeführt. Nur mit zu 100 % unparteilich erstellten Zertifikaten ist es möglich, Vertrauen zu schaffen.

---

<sup>1</sup> Quelle: ISO 17.021-1:2015, Abschnitt 3.2